

## **Allegato 1 POLITICA DELLA QUALITÀ**

Forte della propria esperienza e determinato a migliorarsi, l'Istituto Salvemini - Duca D'Aosta ha deciso di progettare e costruire per la propria Agenzia Formativa un Sistema della Qualità documentato conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

Il Rappresentate dell'Agenzia dell'Istituto Salvemini - Duca D'Aosta è, per primo, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità nell'Istituto; in quest'ottica, s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

La Politica della Qualità fissa i seguenti obiettivi:

- Definire metodologie di progettazione, erogazione e controllo dei processi formativi che garantiscano l'effettiva qualità del servizio e la soddisfazione dell'Utente e/o del Committente.
- Costruire un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- Migliorare la gestione delle risorse umane anche attraverso piani di formazione e la definizione dei profili professionali necessari per la crescita e lo sviluppo dell'Agenzia Salvemini - Duca D'Aosta.
- Dar vita ad un costante sistema di monitoraggio dei servizi erogati, così da assicurare il rispetto dei requisiti (espliciti e impliciti) relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità dell'Agenzia di soddisfare tali requisiti.

Tutto il personale deve ricevere le informazioni e la formazione sul Sistema di Gestione per la Qualità e avere a disposizione i mezzi necessari per attuare le attività definite.

A tutti è richiesto il massimo impegno e collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi suddetti.

Il Rappresentate dell'Agenzia organizza incontri per illustrare e far comprendere a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità e gli obiettivi da raggiungere e nomina un proprio Responsabile con il compito e l'autorità necessaria per implementare, mantenere e verificare il Sistema di Gestione per la Qualità.

Una volta l'anno il Responsabile di Agenzia, in sede di Riesame del Sistema della Qualità, di concerto con gli altri responsabili di funzione, valuta i risultati raggiunti e, sulla base di questi, riesamina la Politica della Qualità dell'organizzazione.

Il Responsabile di Agenzia